

## Studiu de caz

# Vodafone

## Soluțiile Novensys au eficientizat operațiunile de inventariere la Vodafone România

Companie: **Vodafone România**  
 Line of business: **Telecomunicații**  
 Industria: **Telecomunicații**  
 Web site: [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro)

### Profil client

Vodafone România, unul dintre liderii pieței de telecomunicații din România, este deținută 100% de către Vodafone Group Plc., cel mai mare grup internațional de comunicații mobile, cu divizii în 25 de țări de pe 5 continente și cu 252,3 milioane de clienți, la care se adaugă 39 de rețele partenere. Cu peste 9.256.000 de clienți și o creștere anuală de 12,8% a numărului total de clienți (conform rezultatelor date publicității pe primul trimestru fiscal 2008), Vodafone România își consolidează poziția de lider pe piața operatorilor de telefonie mobilă, atât prin creșterea numărului de clienți, cât și prin oferirea de noi servicii novatoare, compania continuând să înregistreze o creștere sănătoasă a veniturilor din servicii. Rețeaua Vodafone România acoperă 97% din populație și 81% din teritoriul țării, iar rețeaua 3G și 3G Broadband acoperă 232 localități și aproximativ 40% din populație.

### Soluții implementate

Novensys for Inventory și Novensys for Assets, soluții software personalizabile, care se adresează companiilor din industria de telecomunicații ce doresc să își automatizeze și eficientizeze activitățile logistice din cadrul depozitelor, cât și operațiile de întreținere a site-urilor, respectiv să gestioneze și monitorizeze procesul de inventariere a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar.

### Partener de implementare

Novensys

### Situația inițială

Cu peste 9.256.000 de clienți și o creștere anuală de 12,8% a numărului total de clienți (conform rezultatelor date publicității pe primul trimestru fiscal 2008), Vodafone România este compania care a marcat cel mai profund istoria dezvoltării industriei telco românești în ultimul deceniu cu o serie de premiere absolute pe piața locală de telecomunicații: prima rețea GSM din România, la 15 aprilie 1997, primele servicii 3G, în aprilie 2005, precum și serviciile 3G broadband HSDPA, în noiembrie 2006. Poziția de lider pe piața operatorilor de telefonie mobilă este consolidată an de an, atât prin creșterea numărului de clienți, cât și prin oferirea de noi servicii novatoare, compania continuând să înregistreze o creștere sănătoasă a veniturilor din servicii, chiar și într-o piață matură, pe fondul impactului negativ asupra veniturilor generat de unele decizii ale instituțiilor de reglementare. Creșterea anuală a numărului de clienți, extinderea constantă a ariei de acoperire la nivel național (rețeaua Vodafone România acoperă 97% din populație și 81% din teritoriul țării, iar rețeaua 3G și 3G Broadband acoperă 232 localități și aproximativ 40% din populație), coroborate cu nivelul concurențial ridicat al pieței au impus implementarea unui instrument informatic, care să permită eliminarea birocrăției și a volumului de documente pe suport de tip hârtie, micșorarea timpilor alocăți procesului de inventariere și a costurilor aferente acestuia, rapiditate în obținerea informațiilor despre asset-uri.

### Identificarea soluției și a partenerului de implementare

Găsirea unei soluții informatice competitive, completată cu o infrastructură hardware performantă, care să ofere un instrument de lucru capabil să răspundă cerințelor specifice de business, au făcut ca identificarea partenerului de implementare să fie un proces rapid, compania Novensys impunându-se ca primă opțiune. La această decizie au contribuit atât portofoliul extins

de soluții software și oferta hardware specializată (Novensys este business partner pentru lideri din industrie precum Motorola, Psion, Zebra, Current, Avery Berkel, Carl Valentin, Tally Genicom, Printronix și Wherenet), cât și nivelul superior de know-how, care permite specialiștilor Novensys să realizeze dezvoltările specifice solicitate de client. **"Faptul că specialiștii Novensys au fost foarte prompti în a răspunde solicitărilor noastre, că ne-au oferit rapid soluții clare și customizate pe nevoile noastre specifice a reprezentat un argument major în decizia noastră, dincolo de argumentul prețului, care trebuie menționat. Un plus la toate acestea l-a constituit relația foarte bună stabilită între echipele de implementare, empatia creată, precum și flexibilitatea de care echipa Novensys a dat dovadă de-a lungul procesului de implementare"**, ne-a declarat Manuela Băloi, Manager, Technology Logistics - Technology Supply Chain Management, Vodafone România.

### Atuurile soluțiilor Novensys

Pentru a răspunde optim cerințelor specifice de business ale Vodafone România, Novensys a realizat implementarea a două soluții proprii, customizate pentru sectorul telecomunicațiilor: Novensys for Assets și Novensys for Inventory.

**Novensys for Assets** este un instrument dedicat automatizării operațiunilor de inventariere a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar din domeniul telecomunicațiilor, folosind tehnologia codurilor de bare. Soluția oferă o gamă variată de funcționalități precum:

- administrarea de nomenclatoare (de utilizatori, drepturi de acces, locații, categorii, departamente, stări etc.);
- gestionarea (adăugare, modificare, ștergere, transfer, casare) mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar, tipărirea etichetelor (de localizare sau mijloc fix) cu ajutorul imprimantelor de coduri de bare;
- realizarea inventarelor pe categorii, locații, persoane sau categorii și locații;



## Studiu de caz

# Vodafone

- calcularea amortizării de la data punerii mijloacelor fixe în funcțiune și până la recuperarea integrală a valorii de intrare;
- sincronizarea datelor (USB/COM, GPRS, Wireless) între baza de date și terminalele mobile și centralizarea acestora într-o serie de rapoarte personalizabile (rapoarte de mișcare, de casare, de sistem, de inventar, de amortizare etc.), rapoarte care pot fi vizualizate pe ecran, tipărite la imprimantă sau exportate în fișiere Excel, Word sau de tip .txt.

Prin implementarea aplicației Novensys for Assets, Vodafone România a rezolvat eficient problema numărului tot mai mare a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar din patrimoniul companiei, fiind soluția optimă pentru evidența și localizarea acestora. Astfel, s-a obținut:

- evidențierea precisă a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar;
- siguranță în manevrarea informațiilor;
- posibilitatea de sortare calitativă a informațiilor;
- diminuarea volumului de muncă depus pentru realizarea inventarului datorită ușurinței în exploatare;
- posibilitatea de interfațare a aplicației cu sisteme terțe;
- punerea la dispoziție a unor rapoarte de gestiune a patrimoniului (cataloge de mijloace fixe, fișa și bilanța mijloacelor fixe, lista și centralizatorul datelor de inventar etc.);
- individualizarea unică a fiecărui mijloc fix sau obiect de inventar prin generarea și etichetarea cu un cod de identificare a acestuia.

Flexibilitatea și scalabilitatea soluției Novensys for Assets (implementată la sediul central Vodafone din zona Pipera) au permis realizarea unei serii de personalizări specifice solicitate de client, după cum ne-a precizat Razvan Neaşcu, Director Adjunct - Consulting, Development & Support: "S-a realizat o funcționalitate nouă pe terminalul mobil, numită «Fișă per deținător», unde se pot vizualiza într-o listă toate mijloacele fixe și obiectele de inventar din posesia unui deținător (persoana responsabilă). După selectarea persoanei

responsabile, operatorul poate accesa lista cu acele MF/OI care i-au fost asignate acesteia, iar la selectarea unui item din această listă, asset-ul este procesat pentru inventariere. (...) Totodată, s-a îmbunătățit sistemul de raportare, aplicația fiind integrată cu alte soluții informatice ale Vodafone România."

**Novensys for Inventory** reprezintă o soluție optimizată pentru domeniul telecomunicațiilor, care oferă informații în timp real despre stocurile de marfă pe fiecare locație și gestiune în parte și care constituie astfel completarea firească a soluției destinate managementului mijloacelor fixe. Aplicația permite automatizarea, urmărirea și înregistrarea proceselor specifice unui depozit (recepția, stocarea, inventarul și livrarea) prin intermediul echipamentelor mobile și a codurilor de bare (conexiunea dintre terminalele mobile și server se face wireless sau batch). Soluția conține (în afara modulelor specifice unei soluții de Warehouse Management, respectiv Administrare, Monitorizare, Inventariere, Procesare) și un modul adițional destinat operațiilor specifice de întreținere a site-urilor (antene și echipamente adiționale), care permite automatizarea evidenței operațiilor de reparare și înlocuire a pieselor și componentelor unui site. Novensys for Inventory permite interfațarea cu sistemele de tip ERP pentru preluarea nomenclatoarelor (echipamente, furnizori, site-uri, unități de măsură etc.), dar și a comenzilor de livrare (scoater din gestiune), a recepțiilor etc., transferul informațiilor făcându-se în mod automat prin fișiere text cu date sau prin acces direct al informațiilor din diverse alte surse de date. Prin implementarea acestei aplicații dedicate sectorului Telco, Vodafone România a obținut rapid, dincolo de eliminarea birocrăției și a volumului de documente pe suport de tip hârtie, beneficii solide, materializate în:

- posibilitatea înregistrării automate a recepției echipamentelor IT și a celor destinate întreținerii dispozitivelor specifice TelCo (antene etc.);



## Studiu de caz

# Vodafone

### Novensys for Inventory

Novensys for Inventory reprezintă o soluție optimizată pentru domeniul telecomunicațiilor, care oferă informații în timp real despre stocurile de marfă pe fiecare locație și gestiune în parte și care constituie astfel completarea firească a soluției destinate managementului mijloacelor fixe. Aplicația permite automatizarea, urmărirea și înregistrarea proceselor specifice unui depozit prin intermediul echipamentelor mobile și a codurilor de bare. Soluția conține modulele specifice unei soluții de Warehouse Management, respectiv Administrare, Monitorizare, Inventariere, Procesare și un modul adițional destinat operațiilor specifice de întreținere a site-urilor.

### Novensys for Assets

Novensys for Assets este un instrument dedicat automatizării operațiunilor de inventariere a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar din domeniul telecomunicațiilor, folosind tehnologia codurilor de bare. Soluția oferă o gamă variată de funcționalități precum: administrarea de nomenclatoare; gestionarea mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar, tipărirea etichetelor cu ajutorul imprimantelor de coduri de bare; realizarea inventarelor pe categorii, locații, persoane sau categorii și locații; calcularea amortizării de la data punerii mijloacelor fixe în funcțiune și până la recuperarea integrală a valorii de intrare; sincronizarea datelor între baza de date și terminalele mobile și centralizarea acestora într-o serie de rapoarte personalizabile.

- îmbunătățirea serviciilor de depozitare și reducerea timpilor de scoatere din gestiune prin monitorizarea și automatizarea proceselor din depozit;
- creșterea acurateții evidenței stocurilor, concomitent cu diminuarea diferențelor de stoc între scriptic și faptic;
- reducerea timpului alocat inventarelor prin scanarea inteligentă a produselor din întregul depozit;
- monitorizarea și trasabilitatea articolelor după numerele seriale pe parcursul întregului flux de depozitare.

„La solicitarea clientului, s-a dezvoltat opțiunea efectuării operației de replacement (înlocuirea pieselor defecte la site-uri prin scoaterea din depozit a pieselor funcționale, înlocuirea acestora cu cele defecte și returnarea pieselor defecte în depozit), precum și interfațarea cu sistemul de gestiune al clientului prin transferul datelor în mod automat. Totodată s-a dezvoltat posibilitatea operării wireless (online) pentru depozitul de la sediul central și batch (offline) pentru locațiile remote (site-uri)”, ne-a precizat Razvan Neaşcu, Director Adjunct - Consulting, Development & Support.

### Beneficiile Vodafone

“Dacă ar fi să aleg din nou o soluție de business aş alege aceleași soluții și același partener de implementare – Novensys. Istoria cu un vendor contează foarte mult, însă, dincolo de aceasta, timpul de răspuns la solicitările noastre a fost foarte bun și asta contează mult într-un business ca al nostru. Totodată, comunicarea excelentă și operativitatea foarte mare vizavi de rezolvarea problemelor a specialiștilor Novensys a contribuit semnificativ la succesul implementării. Am avut avantajul de a lucra cu oameni foarte bine pregătiți, cu profesioniști în adevăratul sens al cuvântului, care au venit continuu cu completări, cu soluții la obiect, clare și eficiente. Grație acestora, dar și capabilității soluțiilor Novensys am reușit să ne atingem obiectivele inițiale rapid, respectiv: automatizarea proceselor de inventariere a

mijloacelor fixe, reducerea timpului de inventariere și a costurilor legate de această procedură, eliminarea erorilor, reducerea personalului, controlul pe operațiunile din depozit și al performanței la nivel de depozitare. Pe scurt, eficiențarea proceselor, beneficiind de atuurile mobilității și ale unor soluții mature și ușor de utilizat”, a precizat Manuela Băloi, Manager, Technology Logistics - Technology Supply Chain Management, Vodafone România.

### Upgrade pentru creșterea eficienței

Procesul de implementare al soluțiilor Novensys s-a realizat, într-o primă etapă, în perioada 2003-2004, ulterior realizându-se un "upgrade" atât la nivelul infrastructurii hardware, cât și la nivelul soluțiilor (au fost introduse module și customizări noi, precum dezvoltarea opțiunii efectuării operației de replacement pentru noi site-uri). La nivel hardware s-a realizat înlocuirea terminalelor Symbol PDT 8100 cu mult mai performantele dispozitive multi-mode wireless Motorola MC9090, care au reprezentat soluția optimă pentru necesitățile de comunicare date și voce specifice domeniului de activitate. Proiectat special pentru a face față condițiilor de lucru grele, dispozitivul oferă un nivel de fiabilitate superior, dublat de o serie de specificații tehnice de top. Construit cu cele mai noi tehnologii, terminalul mobil MC9090 asigură în condiții optime accesul utilizatorilor mobili la datele și aplicațiile critice ale unei companii, permițând o conectare flexibilă la aplicațiile de afaceri și operare wireless via LAN/PAN (WLAN radio). Dotat cu procesoare Intel de ultimă generație, dispozitivul rulează pe două dintre cele mai robuste sisteme de operare Microsoft (Windows Mobile 5.0 sau Windows CE 5.0), ceea ce asigură flexibilitatea și usurința în utilizare și integrarea cu aplicațiile.



## Studiu de caz

# Vodafone

### Implementări Novensys

Novensys își susține clienții în toate etapele implementării unei soluții de management al informațiilor - de la etapa de consultanță la recomandarea soluțiilor, implementarea sau mentenanța lor. Iar printre cei alături de care Novensys s-a implicat în implementări de soluții pentru managementul informației se numără cu succes clienți din industrii precum:

- **distribuție** (Agricover, Aline Distribution, Aquila, Becker Acroma, Ferroli, Konica, Danubius, Saint Gobain, Siad, Siv'tel, Storact, Termoport, Wiebe);
- **retail** (AIC Finance, Brithouse, BSB Fashion, Dedeman, Flanco /Flamingo, GEDP, Graftex /Millenium, Man&Manetti, Selgros, Spar, Sprider, Tornado, Chillii Pizza);
- **servicii** (Arval, Cupon Pro, KBC).

Designul ergonomic pistol-grip oferă un confort sporit end-user-ilor în operațiunile de scanare și management al inventarului, prin opțiuni multiple de captură. Autonomia superioară și opțiunile avansate de power management, precum și fiabilitatea terminalului mobil MC9090 permit extragerea informațiilor din punctele-cheie ale lanțului operațional, oferind opțiuni avansate de captură a datelor, în timp real, în medii cu nevoi de scanare intensive. Aceasta asigură obținerea unui TCO scăzut și atingerea unui nivel sporit de eficiență în activitățile de depozit și logistică, prin reducerea erorilor și creșterea productivității și profitabilității. Printre principalele beneficii oferite de terminalul MC9090 se numără:

- Conexiunea wireless oferită de placa integrată 802.11 a/b/g WLAN integrat care maximizează productivitatea lucrătorilor de pe teren și este compatibilă cu orice WLAN din lume;
- Fiabilitate sporită; terminalul a trecut cu succes cele mai exigente teste de duranță, ceea ce reduce drastic costurile cu reparațiile și pierderile datorate nefuncționării;
- Opțiunea de comunicare prin Bluetooth v1.2, care permite conectarea la căști, sincronizarea și tipărirea wireless;
- Autonomie ridicată și durată lungă de viață a bateriei;
- Tastatură modulară, panoul de comandă solid și un display ușor de citit.

### Despre Novensys

Înființată în 1999, Novensys a devenit unul dintre cei mai importanți integratori de soluții inteligente pentru managementul informațiilor de pe piața din România. Portofoliul Novensys reunește soluții inteligente pentru automatizarea proceselor de business, de la sisteme hardware, consumabile și infrastructură hardware la platforme software pentru Enterprise Resource Planning, Supply Chain Management, Customer Relationship Management, Business Intelligence etc.

Novensys este Certified Gold Partner pentru Microsoft, este Premier Business Partner pentru Motorola Symbol pentru zona EMEA în domeniul Enterprise Mobility Solutions și business partner pentru lideri din industrie precum Psion, Zebra, Current, Avery Berkel, Carl Valentin, Tally Genicom, Printronix și Wherenet.

Sediul central al companiei Novensys se află în București, compania având alte două puncte de lucru în Cluj Napoca și Timișoara.

Mai multe informații despre Novensys pot fi obținute accesând site-ul companiei [www.novensys.com](http://www.novensys.com) sau la adresa de mail [cornelia.ureche@novensys.com](mailto:cornelia.ureche@novensys.com). Persoană de contact : **Cornelia Ureche**, Marketing Manager, Novensys.

