

Studiu de caz

Curiero

Curiero investește 500 000 de euro în soluții track and trace

Companie: **Curiero**
 Line of business: **Curierat rapid**
 Industria: **Transport și Logistică**
 Web site: <http://www.curiero.ro/>

Profil client

La numai patru ani de la înființare compania Curiero se află în acest moment printre primele trei firme de curierat intern din România. Compania a înregistrat în 2007 o cifră de afaceri de 15 milioane euro, în creștere cu 85% față de 2006, reprezentând cea mai mare rată de creștere a cifrei de afaceri din industrie. Curiero este prima companie de curierat intern care și-a automatizat complet personalul de pe teren și care a implementat o aplicație de automatizare a proceselor interne.

Soluție implementată

Novensys for Courier – soluție software și hardware pentru automatizarea proceselor de business utilizând tehnologia codurilor de bare.

Partener Novensys

Echipamente Motorola Symbol

Situație client

Planuri de creștere într-un mediu de business dinamic

Investițiile realizate în flotă și în personal, extinderea rețelei și acoperirea a peste 1200 de localități din România cu termen de livrare de 24 h, creșterea rapidă a volumului de expedieri și automatizarea echipelor de pe teren au reprezentat o primă etapă în evoluția companiei și pregătirea ei pentru poziția de lider pe care dorește să o ocupe până în anul 2009. Pentru realizarea acestui obiectiv, Curiero trebuie să ofere de fiecare dată cele mai bune soluții de curierat, fără întârzieri, fără promisiuni neonorate și pierderi de colete. Implementarea unei soluții de automatizare a proceselor de business a devenit astfel o decizie strategică extrem de importantă pentru planurile de creștere ale companiei.

Curieratul implică în general centralizarea și managementul unui volum mare de documente. A nu implementa soluții de automatizare în acest model de business echivalează cu operațiuni greoaie, consumatoare de timp și dispuse la erori umane. Companiile de curierat de azi au nevoie de soluții care să le faciliteze managementul coletelor și mișcarea acestora de-a lungul lanțului de distribuție, concomitent cu furnizarea în timp real a informațiilor despre poziția acestora.

Provocarea Curiero

Nevoia unei soluții inteligente care să susțină obiectivele de business

Curiero a lansat provocarea implementării unei soluții inteligente de automatizare a proceselor de business, care să:

- crească productivitatea curierilor;
- reducă durata și costurile operațiunilor;
- reducă redundanțele din sistem;
- aducă o creștere a calității serviciilor oferite, asigurând promptitudine, accesibilitate și flexibilitate;
- aducă un nivel crescut de satisfacție a clienților companiei;
- permită accesul în timp real la toate informațiile de care au nevoie curierii în legătură cu orice expediție.



Studiu de caz

Curiero

Novensys For Courier:

Recepție la client
 Tarifare
 Livrare
 Alocare
 Checkpointuri
 Sincronizare
 Resetare date

Soluție mobilitate MC70:

GSM/EDGE/eGPRS, 1D
 Laser-SE950, Generic GSM
 Carrier Support, Color QVGA
 Display, 64MB/128MB,
 QWERTY Keypad, WM 5.0

Soluția Novensys

Automatizarea proceselor de business

Novensys for Courier include o aplicație cu facilități de transmitere a comenzilor între dispecerat și curieri prin intermediul terminalelor mobile. Facilitează procesarea comenzilor prin scannarea notelor de transport de la clienți, tarifare, mutare expediții din depozit în gestiunea curierilor, livrarea expedițiilor la client. În plus, pot fi consolidate expediții prin gruparea lor în agregate. Soluția Novensys a fost interfațată cu ușurință cu soluția ERP deja existentă în interiorul companiei. Transferul de date dintre aplicația ERP a clientului și soluția Novensys se realizează printr-o conexiune GPRS pentru utilizatorii aflați pe teren sau prin cradle pentru utilizatorii aflați în depozit.

“Trasabilitatea expedierilor în timp real este o componentă sine qua non în soluțiile de curierat. Este foarte important pentru noi să știm cu exactitate în ce punct se află un colet, având în vedere termenul de livrare de 24 h pe care îl promitem clienților noștri. Soluția integrată implementată de Novensys s-a pliat foarte bine pe cerințele specifice ale afacerii noastre. Modul în care consultanții companiei au înțeles particularitățile businessului nostru, know-how-ul lor în logistică și înțelegerea aprofundată a proceselor de business ne-au permis să obținem un avantaj competitiv greu de egalat – viteză de răspuns, costuri reduse, flexibilitate și identificare în timp real a oricărui colet pe care îl avem în grijă”, declară Bogdan Cărcu, Președinte Curiero.

“O mare parte din succesul acestei implementări o datorăm consultanților Novensys. Credem că cel mai bun avantaj competitiv pe care ni l-a adus compania, pe lângă experiența și soluțiile complete oferite, este implicarea echipei până la înțelegerea completă a proceselor noastre de business: o soluție integrată, completă, funcțională, nu doar niște echipamente”, completează Marius Vâlcu, Director IT Curiero.

Soluția integrată de management al informațiilor implementată în cadrul companiei Curiero simplifică foarte mult operațiunile pe teren:

- Preia prin intermediul call centerului comenzile, le înregistrează și le transmite automat pe teren curierilor pe un terminal mobil;
- Procesează mai multe tipuri de comenzi - comenzi noi, acceptate, preluate, refuzate, anulate sau închise;
- Centralizează automat AWB-urile (notele de recepție) colectate de la client;
- Permite calcularea tarifelor în funcție de mai mulți parametri – tip de serviciu, tip de expediție, valoare asigurată, ramburs, confirmare de primire, greutate, distanță, etc.;
- Mută automat expedițiile din depozit în gestiunea curierului;
- Alocare checkpointuri pentru unul sau mai multe AWB-uri;
- Sincronizarea datelor între baza de date centrală și terminalul mobil;
- Elimină operațiunile manuale de completare a documentației pe teren;
- Identifică în timp real poziția unui colet oriunde în lanțul de distribuție.



Studiu de caz

Curiero



Motorola Symbol MC70

Scanerele integrate cu soluția pentru managementul informațiilor și cu rețeaua wireless GPRS

MC70 este un dispozitiv EDA destinat companiilor preocupate de mobilitate. MC70 îmbină hardware-ul rezistent cu tehnologii laser de captură de date, funcționalități pentru imagini și conectivitate extinsă de voce și date.

Dispozitivul este gestionat central și permite captura, transferul și gestionarea informației chiar la punctul de desfășurare a activității. În plus, este un dispozitiv ușor, ergonomic, rezistent la utilizare zilnică într-o diversitate de medii fizice dificile (este rezistent la căderi frecvente pe ciment, la praf și apă).

MC70 oferă o platformă tehnologică avansată – include cel mai nou procesor Intel care livrează la performanțele unui desktop, cel mai nou sistem de operare de la Microsoft special dezvoltat pentru a susține cerințele de mobilitate. Datorită acestora utilizatorii beneficiază de funcții avansate de gestionare a memoriei și de capabilități de securitate și push email.

MC70 este compatibil cu rețelele EDGE de mare viteză bazate pe standardul GSM pentru comunicațiile wireless. În plus, datorită bunei colaborări dintre compania Symbol și operatorii de rețele wireless (unul dintre aceștia este Cingular Wireless), MC70 poate oferi acoperire globală pentru comunicațiile de voce, precum și viteze ridicate de transfer de date, care permit folosirea aplicațiilor complexe și menținerea securității rețelei la nivelul dorit de companie.

Dispozitivul se poate, de asemenea, conecta la rețeaua wireless tip LAN a organizației, prin 02.11 a/b/g, pentru ca utilizatorul să beneficieze de comunicații convergențe de voce și date, ceea ce dă posibilitatea unui control mai eficient asupra utilizării rețelelor tip WAN și asupra costurilor pe care le implică aceste rețele. Prin funcționalitatea PAN wireless, disponibilă prin Bluetooth, utilizatorii se pot conecta „fără fir”, la o întreagă gamă de accesorii care facilitează o și mai mare creștere a productivității.

Compania Novensys completează această soluție prin servicii de suport și mentenanță pentru a asigura un ciclu de viață cât mai mare și o performanță maximă de operare.

MC 70

Caracteristici tehnice:

GSM/EDGE/eGPRS, 1D. Laser-SE950, Generic GSM. Carrier Support, Color QVGA. Display, 64MB/128MB, QWERTY Keypad, WM 5.0. Phone Edition, Bluetooth, 2X Battery, RoHs.



Studiu de caz

Curiero

Implementări Novensys

Novensys își susține clienții în toate etapele implementării unei soluții de management al informațiilor - de la etapa de consultanță la recomandarea soluțiilor, implementarea sau mentenanța lor. Iar printre cei alături de care Novensys s-a implicat în implementări de soluții pentru managementul informației se numără cu succes clienți din industrii precum:

- **retail și distribuție** (Carrefour, Cora, Diverta, Flanco, Kaufland, Metro, Selgros, Danubius, Spar, Real, Mega Image, Altex, Ferroli, Praktiker).
- **logistică și transport** (Access Press, Macromex, Dedeman, Aquila, Delamode).
- **producție** (British American Tobacco, Coca Cola, Kraft, Philip Morris, Unilever, Saint Gobain, JTI, Honeywell, Yazaki, Unilever, Arctic, Danone, Delphi Packard, Pepsi).
- **utilități** (E-on Moldova, E-on Gaz).
- **telecom** (Orange, Vodafone).
- **servicii financiar - bancare** (Cupon Pro, ING Bank, HVB Bank).

Beneficii pentru client

Curiero a câștigat foarte mult la capitalul viteză de reacție, eficiență, procesare rapidă, satisfacția clienților, trasabilitate în lanțul de distribuție a oricărui colet, reducerea erorilor datorate factorului uman, eliminarea posibilității de pierdere sau întârziere în transmiterea unui colet.

Implementarea soluției inteligente de la Novensys a dus la :

- Reducerea timpului de livrare/preluare de către curieri;
- Creșterea numărului de colete în același interval de timp, preluate de un curier;
- Creșterea orelor limită de preluare de la clienți;
- Trasabilitatea expedierilor și urmărirea lor în timp real;
- Îmbunătățirea timpului de răspuns la solicitările clienților;
- Îmbunătățirea condițiilor de muncă prin implementarea unui ghid de sortare;
- Rapiditate în consolidarea expedierilor.

“Novensys a oferit companiei Curiero flexibilitatea de care avea nevoie un business aflat într-o etapă de creștere accelerată. Curiero și-a crescut productivitatea forței de muncă de pe teren prin implementarea unei soluții care integrează multiple funcționalități într-un singur echipament, cu rezistență în timp mult mai mare decât echipamentele obișnuite”, mai declară Bogdan Cârțu.

Despre Novensys

Înființată în 1999, Novensys a devenit unul dintre cei mai importanți integratori de soluții inteligente pentru managementul informațiilor de pe piața din România.

Portofoliul Novensys reunește soluții inteligente pentru automatizarea proceselor de business, de la sisteme hardware, consumabile și infrastructură hardware la platforme software pentru Enterprise Resource Planning, Supply Chain Management, Customer Relationship Management, Business Intelligence etc.

Novensys este Certified Gold Partner pentru Microsoft, este Premier Business Partner pentru Motorola Symbol pentru zona EMEA în domeniul Enterprise Mobility Solutions și business partner pentru lideri din industrie precum Psion, Zebra, Current, Avery Berkel, Carl Valentin, Tally Genicom, Printronix, Datalogic și Wherenet.

Sediul central al companiei Novensys se află în București, compania având alte două puncte de lucru în Cluj Napoca și Timișoara.

Mai multe informații despre Novensys pot fi obținute accesând site-ul companiei www.novensys.com sau la adresa de mail cornelia.ureche@novensys.com.
Persoană de contact : **Cornelia Ureche**, Marketing Manager, Novensys.

